

Warszawa: Realizacja usług specjalistycznych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi oraz dzieci z niesprawnością intelektualną dla klientów OPS Praga Północ w okresie od 01-01-2014 do 31-12-2014 roku

Numer ogłoszenia: 472484 - 2013; data zamieszczenia: 19.11.2013

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Ośrodek Pomocy Społecznej Praga Północ m.st. Warszawy , ul. Szymanowskiego 6/61, 03-477 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 022 6193437, 8180000, 61197602, faks 022 6193437, 8180000.

- **Adres strony internetowej zamawiającego:** www.opspragapolnoc.waw.pl

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Inny: Jednostka organizacyjna m.st. Warszawy.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Realizacja usług specjalistycznych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi oraz dzieci z niesprawnością intelektualną dla klientów OPS Praga Północ w okresie od 01-01-2014 do 31-12-2014 roku.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.4) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: Przedmiotem Zamówienia jest: 1. Przedmiotem zamówienia są usługi specjalistyczne dla około 14 osób z zaburzeniami psychicznymi i dzieci z niesprawnością intelektualną dla klientów OPS świadczone w miejscu ich zamieszkania. 2. Przez usługi specjalistyczne należy rozumieć pomoc przy zaspakajaniu podstawowych czynności życiowych, udzielanie wsparcia psychologicznego w warunkach codziennej egzystencji, w sytuacjach konfliktowych, pogorszenia stanu zdrowia, trening umiejętności społecznych a w przypadku dzieci również zajęcia terapeutyczne -logopedyczne. 3. Przewidywana ilość godzin świadczonych usług specjalistycznych wynosić będzie 3 294 w okresie od 01.01.2014 do 31.12.2014 roku. 4. Usługi specjalistyczne wykonywane będą na terenie Dzielnicy Praga Północ m. st. Warszawy przez 6 dni w tygodniu w godz. 8.00 -20.00. 5. Wykonawca usług specjalistycznych powinien: a) posiadać doświadczenie w prowadzeniu usług specjalistycznych, b) zatrudniać/ić do wykonania przedmiotu zamówienia osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi zgodnie z

rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dn 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189 poz. 1598) zmienionego Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 6 lipca 2006r. (Dz.U. z 2006r. Nr 134, poz. 943), oraz ustawą z dn. 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 1994 r., Nr 111, poz. 535 z późn. zm.), oraz co najmniej jedną osobę do merytorycznego nadzoru personelu wykonującego usługi u klientów, c) wykonawca zapewni funkcjonowanie biura w godzinach pracy OPS, a także zapewni stały kontakt przez telefon komórkowy również poza godzinami funkcjonowania biura Wykonawcy, 6. W przypadku wybrania oferty Wykonawca: a) W celu zapewnienia właściwej realizacji świadczenia usług wykonawca zatrudnia/i co najmniej: 2 - pielęgniarki (psychiatryczne), 1 - psychologa, 1 - pedagoga, 1 - logopedę, 2 - terapeutów rewalidacyjnych, 7 - terapeutów zajęciowych oraz zapewni właściwą realizację świadczenia usług oraz koordynatora zadania. Wszystkie zatrudnione osoby realizujące zadanie podpiszą pisemne zobowiązanie do zachowania tajemnicy służbowej, b) będzie kontrolował jakość świadczonych usług w miejscu ich wykonania, tj. w miejscu zamieszkania klientów nie rzadziej niż raz na trzy miesiące, 7. Wykonawca zagwarantuje realizację usług zgodnie z ustalonym zakresem oraz kontakt osób realizujących usługi w razie wystąpienia potrzeby z pracownikami socjalnymi, koordynatorami działu usług opiekuńczych OPS, lekarzem, pielęgniarką środowiskową i członkami rodziny. 8. W przypadku zmiany zakresu usługi u klienta lub zmiany wymiaru godzin Wykonawca będzie informować OPS najpóźniej w ciągu dwóch dni, a także informować OPS o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej klienta, mającej wpływ na realizację pomocy usługowej w najbliższym możliwym terminie. 9. W przypadku nowego zgłoszenia zakres usług będzie ustalony przez Zamawiającego i przekazany Wykonawcy do realizacji. 10. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie przekazywać terminy i godziny realizacji usług u poszczególnych klientów, przedkładać sprawozdania z realizacji umowy oraz miesięczne rozliczenie z wykonanych godzin usług. 11. Wykonawca będzie przekazywać do wglądu karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług do dnia 10 każdego miesiąca na okres do 5 dni. 12. Z uwagi na zmienną ilość godzin zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby godzin w miesiącu 13. Podstawowy zakres usług specjalistycznych określa poniżej załącznik nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. Załącznik nr 1 Zakres usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i dla dzieci z niesprawnością intelektualną 1. Pielęgnacja a) pomoc i motywowanie do zachowania higieny osobistej (mycie, kąpanie, czesanie, dbanie o schludny wygląd klienta jak i dobieranie odzieży stosownie do warunków atmosferycznych) b) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych c) obserwacja stanu zdrowia klienta i zgłaszanie istotnych jego zmian rodzinie i lekarzowi d) kontrola przyjmowania leków zleconych przez lekarza oraz prowadzenie treningu lękowego w zależności od potrzeb e) inne czynności pielęgnacyjne wynikające z zaleceń lekarza i potrzeb klienta, zapewniające bezpieczną, higieniczną i możliwie komfortową egzystencję. 2. Rehabilitacja fizyczna a) realizacja zleconych przez lekarza ćwiczeń rehabilitacyjnych możliwych do wykonania w warunkach domowych przez osoby do tego przygotowane b) podtrzymywanie aktywności ruchowej i usprawnianie aparatu ruchowego poprzez spacerowanie, udział w zabawach i zajęciach ruchowych, wspólne wykonywanych pracach domowych oraz innych w zależności od potrzeb i upodobań klienta c) umożliwianie korzystania z pomocy placówek rehabilitacyjnych oraz służby zdrowia d) w zależności od potrzeb nauka używania sprzętu ortopedycznego, korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego i środków pomocniczych niezbędnych do podtrzymywania funkcji czynności poważnie uszkodzonych e) usprawnianie poszczególnych grup mięśni i ćwiczenie sprawności manualnej f) inne w zależności od rodzaju schorzenia, stopnia sprawności i potrzeb klienta g) doradztwo w zakresie dostosowania mieszkania dla potrzeb osoby niepełnosprawnej. 3. Usprawnianie do funkcjonowania w społeczeństwie a) nauka,

podtrzymywanie i rozwój umiejętności niezbędnych w życiu codziennym, a szczególnie w zakresie samoobsługi, samodzielnego wykonywania podstawowych czynności higienicznych i porządkowych, samodzielnego wykonywania prostych posiłków oraz innych umiejętności praktycznych w zależności od potrzeb i braków klienta. b) trening w zakresie podstawowych umiejętności umożliwiających korzystanie z instytucji życia społecznego (dotrzymanie zobowiązań, terminowe regulowanie świadczeń, uwzględnianie powszechnie przyjętych reguł organizacji czasu) c) trening umiejętności społecznych (rozwiązywanie problemów w kontaktach międzyludzkich, umiejętność prowadzenia rozmowy, przygotowanie do podjęcia pracy) d) usprawnianie aparatu mowy i kształtowanie sprawności słowno-pojęciowej e) nauka i ćwiczenie bezpiecznego korzystania z podstawowych urządzeń domowych f) motywowanie i pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych, samopomocowych i grup wsparcia g) przygotowanie klienta do samodzielnego poruszania się w środowisku i korzystania z publicznych środków lokomocji, h) motywowanie i pomoc w korzystaniu z instytucji kulturalnych (kino, teatr, dom kultury) socjalizacja klienta poprzez wzbogacanie zainteresowań, stymulację aktywności twórczej i potencjalnych zdolności umożliwiających skuteczne wypełnienie zadań życiowych prowadząc do większej aktywności indywidualnej, społecznej oraz do nabywania umiejętności odpowiadających w pełni oczekiwaniom, kulturowym wzorom i standardom życia społecznego i) inne w zależności od potrzeb. 4. Wspieranie psychologiczno-pedagogiczne i edukacyjno-terapeutyczne a) wzmacnianie u klienta zachowań społecznie akceptowanych oraz stwarzanie warunków i okoliczności sprzyjających ich rozwojowi b) praca z rodziną w celu ułatwienia jej akceptacji upośledzenia, zrozumienia jego istoty i wypracowania form pracy z niepełnosprawnym c) praca z rodziną nad eliminacją zachowań nadopiekuńczych i kształtowanie prawidłowych postaw rodzicielskich d) nauka umiejętności organizacji czasu wolnego e) wypracowanie wspólnie z klientem zachowań zmierzających do podejmowania aktywności w oparciu o społecznie akceptowany rytm dnia f) praca z klientem w kierunku eliminacji zachowań utrudniających bądź uniemożliwiających funkcjonowanie wśród ludzi g) wsparcie w podejmowaniu i wypełnianiu podstawowych ról społecznych..

II.1.6) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 85.12.12.70-6.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.8) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Okres w miesiącach: 12.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium

III.2) ZALICZKI

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

- **III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- działalność prowadzona na potrzeby wykonania przedmiotu zamówienia nie wymaga posiadania specjalnych uprawnień
- **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Wymagane jest wykazanie przez wykonawcę wykonanej lub wykonywanej, co najmniej jednej usługi o podobnym zakresie w jednym roku kalendarzowym w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie
- **III.3.3) Potencjał techniczny**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Wykonawca powinien posiadać lokal przeznaczony na biuro na terenie m. st. Warszawy, wyposażony w telefon stacjonarny, fax., komputer, a także posiadać telefon komórkowy. - Wykonawca przedstawi oświadczenie, że posiada lub będzie posiadał miejsce głównego wykonywania działalności lub dodatkowego miejsca wykonywania działalności na terenie m. st. Warszawy, wyposażone w telefon stacjonarny, fax., komputer, a także posiadać telefon komórkowy.- Oświadczenie Wykonawcy,
- **III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia w liczbie nie mniejszej niż: A). 14 osób, w tym co najmniej 2 - pielęgniarki (psychiatryczne), 1 - psychologa, 1 - pedagoga, 1 - logopedę, 2 - terapeutów rewalidacyjnych, 7 - terapeutów zajęciowych oraz zapewni właściwą realizację świadczenia usług oraz koordynatora zadania Osoby świadczące usługi muszą posiadać kwalifikacje zgodne z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189 poz. 1598) zmienionego Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 6 lipca 2006r. (Dz.U. z 2006r. Nr 134, poz. 943), oraz ustawą z dn. 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 1994 r., Nr 111, poz. 535 z późn. zm.), B). 1 osoba koordynująca usługi, która winna posiadać co najmniej wykształcenie średnie oraz półroczne doświadczenie w bezpośrednim świadczeniu usług lub jako koordynator usług,
- **III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Wykonawca przedstawi ze jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności zgodnej z przedmiotem niniejszego zamówienia, na wartość co najmniej 70 000,00 zł (słownie: siedemdziesiąt tysięcy złotych).

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw lub usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie;
- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami;
- oświadczenie, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadają wymagane uprawnienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- opłaconą polisę, a w przypadku jej braku, inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

Wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 4 ustawy, na zasoby innych podmiotów przedkłada następujące dokumenty dotyczące podmiotów, zasobami których będzie dysponował wykonawca:

- opłaconą polisę, a w przypadku jej braku, inny dokument potwierdzający, że inny podmiot jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia;

III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
- aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: najniższa cena.

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych

warunków zamówienia: www.opspragapolnoc.waw.pl

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Północ m.st. Warszawy Szymanowskiego 6/61 03-477 Warszawa Pokój nr 10 B.

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub

ofert: 27.11.2013 godzina 12:00, miejsce: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Północ m.st. Warszawy Szymanowskiego 6/61 03-477 Warszawa Pokój nr 10 B.

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: nie